

平成30年10月10日

ぎんたらすだより

社会福祉法人 久慈市社会福祉事業団
特別養護老人ホーム ぎんたらす久慈

〒028-0014 久慈市旭町7-105-10
電話 0194-61-3313



9月19日(水)にぎんたらす久慈敬老会が行われ、ぎんたらす久慈家族会会長より利用者の代表の方へ記念品が贈呈されました。皆さんにお祝いしていただき、楽しい会になりました。

※「ぎんたらす」とは久慈市と姉妹都市であるリオニア(クライペダ市)の言葉で琥珀(こはく)という意味です。

敬老会

敬老会 2018

ぎんたらす久慈敬老会が、9月19日に開催されました。
市長も来設され盛大に開催されました！利用者の皆様、
これからもお元気で長生きしてくださいね！



敬老会 2018 part2



おいらん
おばあちゃん
いつまでも
げんきでね



秋祭り観覧&虎舞来設！

秋祭り観覧に行ってきました！施設には虎舞も登場し、利用者の皆様もお祭り気分を満喫しました！来年も元気に会いたいですね！



平成29年度に受けた苦情・要望等について

平成29年度に受けた苦情・要望等について、主なものをお知らせします。

1. 面会に来た家族から「左手に傷ができていたが、報告してほしかった。また、湿布を貼るなどしてほしい。」との苦情を受けました。

対応⇒ 傷を作ったことと指摘を受けるまで気が付かなかったことを謝罪しました。移乗の際にぶつけたと思われることから、安全に移乗できる方法を検討し、移乗方法を統一しました。また、移乗時だけでなく入浴時やおむつ交換時にも身体観察を行うことにしました。

2. 施設内で発生したけがの後にショートステイを延長したが、延長分の費用を家族が支払うことについて苦情を受けました。

対応⇒ 延長する際に費用は自己負担になることを説明し了承を得ていましたが、保険会社に経過を報告し、賠償金、通院保険金の他にショートステイ延長分についても保険会社から支払っていただきました。

平成30年 10月分

日曜日	月曜日	火曜日	水曜日	木曜日	金曜日	土曜日
	産業現場実習 八戸第一 養護学校 10/15~19日	16 女性入浴	17 回診 世代間交流会 くじあさひ 認定こども園 喫茶の日	18 女性入浴日	19 回診 傾聴ボランティア 男性入浴日	20 女性入浴日
21 女性入浴日	22 男性入浴日	23 女性入浴日	24 回診 喫茶の日	25 紅葉ドライブ 女性入浴日	26 回診 男性入浴日	27 女性入浴日
28 女性入浴日	29 男性入浴日	30 女性入浴日	31 回診 誕生日会 10月生 喫茶の日			

平成30年 11月分

日曜日	月曜日	火曜日	水曜日	木曜日	金曜日	土曜日
				1 移動図書館 女性入浴日	2 回診 男性入浴日	3 文化の日 女性入浴日
4 女性入浴日	5 男性入浴日	6 女性入浴日	7 回診 喫茶の日	8 女性入浴日	9 回診 男性入浴日	10 女性入浴日
11 女性入浴日	12 男性入浴日	13 女性入浴日	14 回診 喫茶の日	15		

～通信欄～

様 ご家族様



番地 担当：

編集後記

朝晩冷え込む季節となりました。敬老会も無事に終える事ができました。今回は、敬老会での記念写真も貼付しておりますので、ご覧ください。

気温差のはげしい時期ですので、利用者様の体調管理に十分に気を付けてまいります。

今後ともご理解・ご協力よろしくお願いいたします。